

朗月堂ポイントカード会員規約

第1条:会員

朗月堂ポイントカード会員(以下会員といいます)とは、入会を申し込まれ、所定の手続きを完了されたお客様をいいます。
本規約をご承認のうえ、朗月堂書店(以下当社といいます)の全店舗にて朗月堂ポイントカード(以下カードといいます)を発行し、ご利用いただけます。

第2条:カードの利用

- (1)カード申込みのお客様に対し朗月堂が、ポイントの加算および利用のサービスを提供するものとします。
- (2)カードの新規申し込み受け付けは、当社店頭にて行うものとします。

第3条:会員の特典

- (1)ポイントの付与・・・お買い上げ100円ごとに1ポイント付与されます。
- (2)ポイントの利用・・・ご利用ポイントは500ポイントごととなります。端数ポイントは、繰り越しとなります。
- (3)ポイントの制限・・・書籍・雑誌・その他商品をお買い上げいただいた場合ポイント付与の対象となります。
また一部の商品でポイント付与対象外があります。
- (4)カードはお会計前にご提示ください。当日カードをお忘れの会員様は、レジ係にその旨ご連絡いただき、レシートに捺印のうえ、1週間以内にカードとレシートをお持ちください。後日ポイントを付与させていただきます。
- (5)ご注文をいただく際に、カードをご提示いただくことにより、ご本人確認とさせていただきます、ご注文手続きを短縮することができます。
- (6)カードには有効期限があります。最終お買い上げ日から1年経過いたしますと、累積ポイントは失効します。
カードは店頭で更新手続きをすることにより、またご利用いただけます。
- (7)ポイントカードの紛失・盗難された場合は、速やかに当社までご連絡いただき、当社にて再発行の手続きをしてください。
カードの紛失・盗難による、ポイントの失効につきましては、当社は一切の責任を負いかねます。
- (8)カードの破損・汚損・読みとり不能の場合は当社にて再発行します。
- (9)お買い上げされた商品を交換・返品される場合は、必ずカードとお買い上げ時のレシートをご持参ください。
- (10)ポイントカードはお1人様に対して1枚の発行となります。
ポイントカードのおまとめはできません。ポイントカードのご利用はご本人のみ有効で、質借譲渡はできません。

第4条:利用停止(カードの停止)と届け出事項の変更

- (1)会員が利用停止する場合、所定の手続きに従い当社に届け出るものとし、当社での処理終了後利用停止となります。
- (2)会員の住所・氏名および他登録事項に変更があった場合は、当社にお申し出ください。

第5条:禁止行為

当社のお客様が下記のいずれかひとつでも該当する場合、ポイントカードの登録の取り消し及びサービスの停止ができるものとします。

- (1)カードを利用して公序良俗に反する行為、犯罪的行為
- (2)カードを利用して事実を反する情報、その他公序良俗に反する情報を当社、他の登録者、または第三者に対して提供する行為
- (3)当社の承認なく本サービスを通じて、または本サービスに関連して営利を目的とする行為、またはその準備行為
- (4)本サービスの運営を妨げる行為、誹謗する行為
- (5)その他、当社が不適当と判断する行為

尚、当社は、お客様の登録取り消しによって不利益を被ったとしても、一切その責任を負いかねます。

第6条:個人情報の取り扱いについて

- (1)当社が、取得・保有する個人情報の目的について
当社は、お客様の個人情報をご注文された商品の入荷連絡やご注文・取り置き商品の発送や配達、アフターサービス、商品・サービス等に関するお知らせ、キャンペーンの運営、マーケティング活動等のために利用させていただきます。
- (2)当社が取得した個人情報の第三者への提供について
当社にご提供いただいたお客様の個人情報は、法令に定めのある場合を除いて、お客様の事前のご承諾のない限り、提供された目的以外の用途に、あるいは提供された目的の範囲を超えてこれを使用しません。
(お客様または公衆の生命、健康、財産などの重大な利益を保護するために必要な場合等法令の規定による場合を除き。)
- (3)個人情報保護の安全管理について
当社は、確実な個人情報保護のため、適用される法令及びその他規範を遵守いたします。
- (4)個人情報の取り扱いに関するお問合せ、ご相談窓口
個人情報の取り扱いに関するお問合せ、ご相談につきましてはこちらまでお問合せください。
個人情報に関する窓口 有限会社朗月堂書店 TEL:055-228-7356 受付時間:9:00~18:00
(土日・祝日および年末年始、ゴールデンウィークを除く)

第7条:本規約の変更・終了

- (1)当社は、事前通告することなく、本規約の内容、会員特典及びポイント等各種サービスを終了または変更できるものとします。
- (2)当社は、必要に応じていつでも本規約の追加・変更等に関する情報を店頭やホームページにて通知することとします。